



洛阳万基铝加工有限公司

2019 年可持续发展报告

编制： 综合管理处

审核： 张兵兵

批准： 吴 俊

(发布时间：2019 年 12 月 15 日)



目 录

第一部分 公开披露数据.....	6 -
(一) 违规与责任.....	6 -
(二) 给政府的付款.....	6 -
(三) 温室气体排放.....	7 -
(四) 大气污染物排放.....	7 -
(五) 水污染物排放.....	7 -
(六) 泄露的报告.....	7 -
(七) 废弃物管理和报告.....	8 -
(八) 水使用和风险的披露.....	8 -
1、水资源消耗情况.....	8 -
2、水资源可持续发展项目投入情况.....	9 -
3、水污染物减排.....	10 -
(九) 生物多样性管理.....	11 -
(十) 人权尽职调查.....	12 -
第二部分 可持续发展主报告.....	14 -
关于万基铝加工：.....	14 -
一、2019 年度实施社会责任的总体情况.....	16 -
二、履行社会责任绩效指标报告.....	17 -
1、创造的直接经济价值.....	17 -
2、经营成本.....	18 -

3、员工的工资和福利.....	18	-
4、对政府责任.....	18	-
5、社会投资和投入.....	19	-
6、为应对环境保护的投入.....	19	-
7、固定福利计划.....	20	-
8、政府给予的支持.....	20	-
9、最低工资与标准比较.....	20	-
10、从当地雇佣员工情况.....	20	-
三、环境绩效指标报告.....	20	-
1、原材料节约.....	21	-
2、节约能源.....	21	-
3、节约水资源.....	22	-
4、妥善处理废气、废水和废弃物，防止污染.....	22	-
5、遵纪守法.....	23	-
四、劳工绩效指标报告.....	23	-
1、员工雇佣.....	23	-
2、劳工与管理层关系.....	24	-
3、安全与职业健康.....	24	-
4、培训与考核.....	25	-
5、多元化与机会.....	26	-
五、人权绩效指标报告.....	26	-
1、责任投资和责任采购.....	26	-

2、非歧视.....	- 27 -
3、结社自由与集体谈判.....	- 27 -
4、禁止使用童工.....	- 28 -
5、杜绝强制劳动与强迫劳动.....	- 28 -
6、保安护卫工作中尊重人权.....	- 28 -
7、维护原住民权利.....	- 29 -
六、社会绩效指标报告.....	- 29 -
1、社区建设.....	- 29 -
2、反腐败和反商业贿赂.....	- 29 -
3、公共政策.....	- 30 -
4、公平竞争.....	- 30 -
5、遵纪守法.....	- 30 -
七、产品绩效指标报告.....	- 31 -
1、提高服务质量，关注客户健康和安全.....	- 31 -
2、产品和服务标志.....	- 31 -
3、诚信的市场推广和营销宣传.....	- 32 -
4、遵守法律.....	- 33 -

第一部分 公开披露数据

（一）违规与责任

2019年万基铝加工从公司战略高度关注并付诸行动，坚定可持续发展路线，始终绕着以客户为中心，以负责任和创新的方式来持续提升运营效率和竞争力，与社会各界共同面对和把握可持续发展的挑战和机遇，促进社会、经济和环境持续改善；在业务发展的同时，我们更加注重积极承担企业责任，切实为当地社区发展做出贡献，我们关注运营可持续性，让客户更加有效地使用我们可持续的产品、解决方案和服务，并致力于为社会的可持续发展做出贡献。

全年未发生经济、环境、资源、人权、社会等方面的违规违纪及不合规事件。

公司从社会责任战略规划到目标考核、从公司治理到管理体系、从资源配置到运作业绩进行纵向报告，并从经济、环境、劳工、人权、社会和产品等六个主要方面进行全面披露，以满足相关方和监管机构的要求。（详见本报告第二部分主报告）

（二）给政府的付款

万基铝加工有限公司依法纳税，为员工缴纳各项社保，2019年万基铝加工共缴纳社保 1838.29 万元，缴纳税款

1278.53 万元。

(三) 温室气体排放

2018 年产品产量 164926.2552 吨(板带 135760.1859 吨、铝箔 29166.0693 吨)，温室气体 CO₂e 排放量 64353.54285 吨，单位产品温室气体 CO₂e 排放量 0.39019 吨/吨；

与 2017 年度相比，2018 年度单位产品温室气体 CO₂e 排放量下降了 8.9277%，减少温室气体 CO₂e 排放量 6307.4619 吨。

(四) 大气污染物排放

公司大气污染物排放经第三方检测，有组织排放及无组织排放均低于标准限值，符合豫环攻坚办[2017]162 号（关于全省开展工业企业挥发性有机物专项治理中排放建议值的通知）排放标准要求。

(五) 水污染物排放

公司高浓度离子水经处理后排入新安县第二污水处理厂，安装有在线检测设施，与上级环保联网，实时监控排放数据。全年外排水 62787m³，COD 浓度低于 100mg/l、氨氮低于 25mg/l，满足排污许可要求，符合 GB8978-1996 表 4 一级标准限值要求。

(六) 泄露的报告

公司组织对所辖区域进行渗漏/泄露风险辨识和风险评价，辨识出 8 项渗漏/泄露风险作业活动，存在渗漏、泄露

风险 29 项，均制定了相应的控制措施。全年未发生渗漏、泄露污染事故。

（七）废弃物管理和报告

2018 年产生废硅藻土 546.66 吨，合法处置 560.14 吨，处置率 102.46%；产生废轧制油 51.25 吨，合法处置 55.124 吨，处置率 107.55%；产生废滤布 24.23 吨，合法处置 18.82 吨，处置率 77.67%；全年未发生环保污染事故。

（八）水使用和风险的披露

1、水资源消耗情况

公司在项目初步设计阶段，依托母公司万基控股集团煤、电、铝的优势，建设本项目，生产高精度铝板带箔产品，使万基控股集团的煤—电—铝—铝加工产业链条得到完善，成为国际上产业链条最完整的一个大型集团公司，促使集团朝着良性、可持续的发展方向发展。万基铝加工一期项目主要产品是铝板带和铝箔，主要设备都是由国外引进的先进设备，达到了世界先进水平，没有使用国家明令淘汰的生产工艺和设备，公司主要设备有 3 台冷轧机、3 台铝箔轧机、4 台轧辊磨床、1 台横切机、1 台纵切机和 2 台拉弯矫机组等生产设备。公司还建立了智能物流高架仓库，建筑占地面积 6104.78 平方米，可以存放 2400 多个铝卷，通过操作电脑给予指令，实现铝卷的自动存取功能，节省了存放空间，减少了工人的劳动强度。公司消耗的能源有电、水和蒸汽。电的

消耗量占总能源消耗的 93%，水和蒸汽的消耗占总能源消耗的 7%。

万基铝加工 2016-2018 年能源消耗种类及年消耗量：

年份	产量 (吨)	能源种类	消耗量	折合标煤 (tce)
2016 年	128843	水(吨)	20032	5.15
2017 年	147557.4798	水(吨)	324629	83.43
2018 年	164926.25522	水(吨)	310800	79.88

2、水资源可持续发展项目投入情况

(1) 循环水反冲洗系统改造

循环水系统反冲洗水回收利用项目，项目改造原因为公司循环纤维球过滤器需每天进行一次正反冲洗，按每次运行 45 分钟计算，月需消耗循环水 250m³ 以上，且全部外排，造成了循环水资源浪费。为了节约用水，考虑将冲洗用水进行回收、经过滤处理合格后重新补回循环水系统中使用，以节约水资源。全年可节约用水 3000 吨，可节约标煤 0.7 吨。目前使用效果良好。

(2) 节水改造

1. 原反冲洗时间为 30 分钟，将反冲洗时间更缩短至 20 分钟后，经质检中心对水质检，硬度、碱度、电导率检测都符合正常标准，水质没有恶化，可以缩短至 20 分钟

2. 根据纤维球罐体压力差确定冲洗时间，达到 0.1Mpa 再进行冲洗，延长冲洗时间。

3. 间断使用消防水池原水进行冲洗，降低用水成本
4. 根据水质情况，将一次洗四个罐改为分批次清洗。
5. 通过将排水管引入循环水热水池，实现外排水的重新利用，可实现月节约用水 700m³ 可促进生产成本的节约
6. 卫生间用水管控，各车间共计 11 个自动冲水卫生间冲水时间从原来的 3-5 分钟统一调整为 10 分钟。
7. 3#拉弯矫蒸气管道末端冷凝水回收措施完善，解决溢流及蒸气直接排放浪费，提高利用率。

(3) 合理调整水质，适当补充原水，减少反渗透运行时间，达到节约原水的目的。经过与同行业对比，采取向循环水冷水池中加入阻垢剂，灭藻剂等方法，按照去离子水和原水各占 1/2 的配比进行控制，全年可少补入去离子水 36000t, 节约原水 12000t, 经过一年来的试运行，达到良好效果。

3、水污染物减排

万基铝加工公司用水分为生产用水和生活用水。生产用水主要用于生产车间轧机及公辅系统转机冷却水，去离子水主要供向精整拉矫机冲洗板面使用，占总用水量的 97%；生活用水包含卫生间、绿化地及消防系统用水，约占总用水量的 3%，近年来用水情况统计如下：

年份	2016	2017	2018	2019
用水 (t)	320585	316563	294156	319594

产量 (t)	128843	147557	164926	187743
吨耗 (t/t)	2.48	2.15	1.78	1.75

水污染物主要有含油废水、生产废水、反渗透排出的浓缩水及生活污水四部分组成。其中，含油废水和生产废水经废水站处理后可综合利用，反渗透浓缩水直接外排，每月排浓水约 8000m³；反渗透排出的浓水和生活污水具有可调节性。我们采取下列措施进行减排。

1. 通过药剂合理添加，增加循环水冷水池原水的补水量，减少去离子水的补水量，减少反渗透装置运行时间，从而达到减少浓缩水的外排量。

2. 加强对现场卫生间用水量的管控，通过加装水表，进行监督。

3. 改变厕所冲水时间，将原来的 5 分钟冲洗一次，改变为 10—15 分钟冲洗一次，从而达到减少生活污水的排水量。

4. 加强对现场用水设施的监管，尽可能减少跑冒滴漏现象的发生，从而减少外排水量。

5. 将浓水进行收集，稀释后进行二次利用。

通过上述措施，计划到 2025 年前将万基铝加工外排水量降低 50%以上。

（九）生物多样性管理

公司所在地位于新安县，新安县动植物资源丰富。植物共有78科182属，动物共有鸟类、兽类几十种。并有国家重点保护动物金钱豹和猕猴，但金钱豹和野生猕猴的活动范围在深山区。新安县属暖温带针阔混交林气候带，植被有落叶阔叶林、常绿针叶林以及一定面积的灌木林和草丛。

该区植被垂直分布明显，植被不大发育，以杂草、灌木为主；中上部植被类型以上世纪80年代飞播的油松为主，植被状况较好，覆盖率80%以上。

已实施的生物多样性改善措施：

1、厂区周边裸露黄土复绿：厂区外部路面、绿化带等区域开挖施工后，及时恢复植被，严禁黄土直接裸露。

2、乔木保护：在春季害虫繁殖期来临前，将园区内所有乔木进行涂刷石灰或绑扎保护膜。

3、害虫消杀：对生产区厂房外边界进行定期

（十）人权尽职调查

万基铝加工有限公司履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺；在责任投资和责任采购方面，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求；确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实；对残疾人公正、不歧视政策，对因公致残的采取关爱保护措施；遵照当地法律法规和行业组织要

求，履行集体协商制度，维护公司员工的合法权益；杜绝雇佣童工和未成年工的现象；杜绝强制劳动与强迫劳动；尊重原住民人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

公司承诺尊重人权，建立了人权方针，公司编制了《人权尽职调查程序》，规定了查明、预防、减轻和说明其如何处理对人权的实际和潜在影响的方法。综合管理处每年组织对公司的人权现状和潜在的影响开展进行调查，形成人权尽职调查记录。在人权的尽职调查过程中如果发现已经造成或助长了不利的人权影响，公司将会通过合法程序进行补救。公司每年随机抽取 20 名以上的员工进行人权状况的座谈，其中至少 10 人以上来自基层的操作人员，所有的被抽取的员工能够覆盖受公司的各项管理和经营活动影响的人员。

2019 年度发生人权维护方面的不合规事件。（详见本报告第二部分：第五、人权绩效指标报告）

第二部分 可持续发展主报告

关于万基铝加工：

洛阳万基铝加工有限公司座落于拥有“千年帝都，牡丹花城”美誉的古都洛阳万基工业园区，始建于2008年，是“中国500强”-万基控股集团的全资国有独资大型铝板带箔加工企业。工程总投资85亿元，一期工程投资26亿元，建设年产20万吨铝板带、2万吨铝箔生产线，于2012年11月建成投产。核心设备均采由在铝加工设备业内具有领导地位的公司制造，主要冷轧设备有德国西马克2300mm冷轧机两台，法塔2050mm冷轧机一台，主要箔轧设备有德国阿亨巴赫2150mm宽幅高速铝箔轧机三台，相应的精整设备均由国外引进，拥有目前亚洲最大的卷材立体智能存储系统（高架仓库），整体装备水平处于国际领先地位。

公司生产各种规格品种齐全的多样化、系列化的铝板带箔产品，涵盖了航天航空、船舶用铝合金中厚板、交通、电子、建设、印刷、食品、包装用铝板带材以及香烟包装用双零箔等领域。公司通过了ISO9001、ISO14001、GBT28001、ISO/TS16949等一系列规范化的管理体系体系认证，具备保障顾客对产品质量需求的能力。我们深信科技是先导、质量是根本、信用是品牌！我们愿以一流的产品、一流的服务诚

交天下商友，欢迎海内外朋友前来考察、洽谈、合作，共谋美好明天。

公司发展历程：

2008年7月，公司注册成立，开工兴建高精度铝板带箔生产线；

2011年10月，一期20万吨板带、2.5万吨铝箔项目于全面投产；

2012年5月，通过ISO9001、ISO14001、ISO28001体系认证；

2016年9月，通过ISO/TS16949汽车行业质量管理体系认证；

2017年3月，豫科[2017]224号文批准公司设立河南省板带箔工程技术研究中心；

2018年9月，通过ISO22000食品安全管理体系认证；

2018年9月，荣获“中国企业信用评价AAA级信用企业”称号；

2018年11月，荣获“国家级绿色工厂”荣誉称号；

2018年12月，12月荣获“安全生产标准化二级企业”称号；

2019年4月，公司新能源用铝板带箔研发团队被授予洛阳市第二届优秀科技创新团队；

2019年6月，通过ISO5001能源管理体系认证；

2019年7月，通过国家工信部“两化融合”体系认证；

2019年7月，万基铝加工荣获中国铝箔创新奖：便利消费类与资源效率类两项大奖；

2019年8月，荣获“河南铝板带箔行业十强企业”荣誉称号。

2019年12月，获“2019年（第三届）中国铝板带材十强企业”荣誉称号。

一、实施社会责任的总体情况

2019年度，公司在经营活动中，坚持诚信、互利、平等的原则，在追求经济效益的同时，积极保护员工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，注重环境保护，热心公益事业，努力在日常经营活动中践行“企业公民”的职责要求，从而有效促进了企业自身与社会的和谐发展。

公司作为一家负责任的企业，严格秉承社会价值观念和道德规范，将回馈社会作为企业经营发展应尽的社会责任，努力经营，以自身发展带动当地经济和社会的发展，为社会的稳定和繁荣发展作出贡献。诚信经营，依法纳税，自公司成立以来，公司不断建立、健全各项规章制度，支持国家政策，积极履行企业社会责任，坚持做到规范经营、诚信经营，积极承担并履行法定纳税义务。公司不断扩大招聘规模，努力为当地居民创造就业机会，为人民生活改善做出了应有的贡献，使社会能够共享企业的发展成果。并勇于承担

社会责任，积极响应国家扶贫攻坚号召，贯彻落实贫困村的对口扶贫工作。

我们切实贯彻以人为本的经营理念，每年组织慰问困难党员、困难员工，对发生意外变故的困难员工组织干部员工捐款救助；夏季炎热天气，给员工购置冰柜，发放冰糕、饮料、白糖，煮制绿豆水，防止员工中暑现象发生；建立洗衣房，方便员工清洗工作服，使员工感受到公司的温暖，自觉自愿为公司的发展尽职尽责。尊重员工的权利，关心他们的福利和职业发展，并相信公司的成功来自于每一个员工的成功！为此我们嘉奖进步，颂扬成果，给予每一个有梦想的员工最大的发展空间，并对他们的职业发展负责！同时我们也倡导员工对公司负责，我们相信一个优秀的人首先应该是一个富有责任心的人！我们不仅要为员工承担责任，而且还要通过为客户提供高品质的产品和服务，及时回报社会来坚守我们的责任。

二、履行社会责任绩效指标报告

洛阳万基铝加工有限公司作为中国铝板带材十强企业，在追求自身经济效益同时，重视公司对利益相关者、社会、环境保护、资源利用等方面的非商业性贡献，自觉将短期利益与长期利益相结合、自身发展与促进社会全面均衡发展相结合，努力超越自我商业目标。

1、创造的直接经济价值

2019 年度，万基铝加工主要生产铝及铝合金板带箔材，广泛应用于交通、包装、建筑等领域，为家电、电子通讯、医药、印刷等行业提供中间材料。2018 年万基铝加工实现销售收入人民币 19.21 亿元，同比上一年增幅 5.78%，美元 7540.93 万美元，同比上一年增幅 3.57%。

2、经营成本

为减轻恶劣的铝业市场形势下的成本压力，2019 年度，继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与干部绩效考核挂钩，来提高各部门降本增效积极性，从而较好地完成了降本增效活动目标。

3、员工的工资和福利

严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资制度，维护职工的基本利益。依法为企业员工缴交了涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等各种社会保险，确保员工的合法权益。为了为员工创造更好的工作机会，万基铝加工提出了“打造百年万基”的战略目标，保证企业的稳定和持续发展，为员工进行职业生涯设计，企业和职工共同成长，为员工创造更美好的未来发展。

4、对政府责任

万基铝加工有限公司依法纳税，为员工缴纳各项社保，

2019年万基铝加工共缴纳社保1838.29万元，缴纳税款1278.53万元。

5、社会投资和投入

国家推行“精准扶贫”以来，公司对新安县磁涧镇掌礼村等8个村开展对口帮扶，建档立卡贫困户共318户，贫困人口1178人。截止2018年底，市级帮扶贫困村掌礼村已脱贫162户，脱贫人口694人，脱贫率达97.59%。累计投入资金70万余元，对上坡东、磁五仓等6个村民组约7000米出行道路进行硬化，为群众脱贫致富打下基础。协调有关部门建立便民服务站，兴建文化广场，安装健身器材，整修入村道路，改善村容村貌、户容户貌。争取水利资金100万元，为贫困村打井1眼，建设水塔2个，解决了2700多人的吃水问题。全国五一劳动奖章获得者、集团公司副总经理陈平帮助王万营加入金融扶贫项目，每年收益4000元，推荐他到公司下属企业就业，每月收入3000多元，帮助他的儿子学习技术，开展小规模土鸡养殖，家庭年人均纯收入超过6000元。安排12名有劳动能力的贫困户到公司下属企业就业。为贫困村培训种植技术300余人，参与林业产业项目135户，开展樱桃树种植149户共258.59亩；协调21户贫困户到当地天兴生态园务工，增加家庭收入，促进农村地方经济的发展。

6、为应对环境保护的投入

为应对 2019 年度环境保护的严峻形势，万基铝加工增加了人力和物力投入，以保证环境质量的上升。为实现环境保护，公司建立处置能力 93m³ /h 的生产废水处理系统和 10m³ /h 的污水处理系统，板带厂和铝箔厂建立全油回收系统，更换变频节能设备，优化生产工艺，极大的降低了生产成本，同时减轻了设备工序压力，使设备发挥更大的产能，同时节约了能源。

7、固定福利计划

按照国家和当地政府的政策，依法为员工缴纳基本养老保险、医疗、工伤、生育、失业保险费，员工享受相应的各项社会保险待遇。

8、政府给予的支持

积极参加国家有关科研项目研究，获得政府的支持。

9、最低工资与标准比较

严格执行有关工资的制度，确保企业员工工资不低于当地政府发布的最低工资标准。2019 年度万基铝加工公司在市场严重不景气的情况下，保持员工的工资不受影响。

10、从当地雇佣员工情况

万基铝加工采用属地管理模式，按照所在地法律规定，雇佣当地员工。除个别技术人员和管理人员，90%员工为当地人员。

三、环境绩效指标报告

公司作为一家负责任的企业，一直积极主动承担着各项社会公共责任，对于生产、服务和运营过程中给社会带来的环境污染、能源消耗、资源综合利用、安全生产、产品安全等问题都会进行严格评估，并制定一系列指标，研究相应的改进措施。公司以绿色生产为主题以节能减排为核心，以保护环境为重点，以理念创新为先导，以技术创新和管理创新为支撑，坚持走绿色工业发展之路，建立了节约能源、降低能耗及环境保护的激励机制，不断健全和完善环保制度体系建设，严格把控环境质量。

1、原材料节约

从保护全球资源的角度出发，实施精益管理，积极降低原材料的耗用量，最大限度地提高材料的利用率，节约资源。

(1) 公司建立了健全的生产成本核算管理体系，每月、每季完成情况月报形式公布，指标完成情况与干部绩效考核挂钩，使各部门想方设法降本增效，节约原材料消耗。

(2) 继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，最大程度地降低纸张的消耗，降低办公室环境负担。

2、节约能源

2018年实行精益管理以来，公司每年都有节能减排调研项目，确定了以冷轧、精整车间为节能减排工作重点；板带厂为重点节能厂区；1#、2#、3#冷轧机、拉矫机、退火炉、

空压机、等为重点设备；确定占整个万基铝加工总能耗 65% 左右。

生产过程方面，通过优化工艺过程，在保证产品质量及安全可靠的前提下，为提高轧机生产效率，降低生产成本，充分发挥铝合金的塑性，尽可能地采用较大的道次加工率，减少轧制道次节约资源；生产过程产生的边角料循环利用节约资源、减少污染；生产过程重视节能，主要耗能设备电机都采用变频调速技术，有效的节约了能源；生产过程为了逐步减少化学品的使用量，新购置的拉弯矫设备生产工艺由碱液清洗改为高压水清洗，减少了碱液的使用；铝板带和铝箔制成品报废后，可由市场回收，循环利用，节约了社会资源。

3、节约水资源

公司在实行 QC 活动以来公司 2019 年 1 月份到 12 月份 12 个月平均用水量为 26350 立方米，对比可以得出实行 QC 项目以来平均每月节约了 15.6% 用水量，估算为每月节约 5000 吨生活水，每年节约 60000 吨水，价值非常可观，生产过程中冷却水循环使用，轧制油循环使用，节约了水资源。

4、妥善处理废气、废水和废弃物，防止污染

公司建有处置能力 93m³ /h 的生产废水处理系统和 10m³ /h 的污水处理处理系统，采用破乳、气浮、多介质过滤、碳过滤、生化曝气、接触氧化等工艺，生产废水及生活污水及全部处理合格重复利用，实现零排放。轧机上配置轧排烟系

统和油雾净化装置，含油废气经油雾净化装置净化后排放，净化效率达 95%。

公司加强三废治理，污水及生产废水全部重复利用，实现零排放。高浓度离子水装有在线监测系统与环保部门联网，排放符合排污许可标准要求。全有回收设施稳定可靠运行，废气排放符合标准要求。废硅藻土、废滤布、废轧制油等危废全部按照五联单制度合法处置。公司投产至今未发生过环境污染事件。

5、遵纪守法

万基铝加工有限公司严格遵循ISO 14064-1：2006温室气体-第一部分：组织层面定量化明确并报告温室气体排放和消除的指南性规；欧盟的欧洲贸易计划指令EN19694系列标准涉及监控和报告能源密集型工业的温室气体排放第四部分针对铝工业规定，公司投产至今未发生过环境污染事件。

四、劳工绩效指标报告

万基铝加工系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应万基铝加工发展战略要求的社会公众关系协调队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和员工队伍。

1、员工雇佣

万基铝加工推进多元化员工和文化管理，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用全国各地的优秀人才，积极推进自身的可持续发展。

2、劳工与管理层关系

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等国家相关法律、法规以及《公司章程》的规定，与员工建立正规、合法的劳动关系，为员工提供均等的就业、晋升机会，对员工实行同等的福利待遇，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工合法权益。公司积极搭建内部沟通、交流的平台，通过公司网站、意见箱、《万基新声》（内部报）、座谈会等多种方式加强公司与员工之间的沟通交流，积极采纳员工合理化建议，增强公司凝聚力，促进公司和谐、稳定发展。

3、安全与职业健康

高度重视安全和职业健康工作，坚持以人为本，确保员工健康和生命不受伤害；坚持安全发展，确保财产不受损失；坚持科学发展，实现可持续发展，最终达到本质安全，实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标。

公司积极落实“安全生产年”的各项措施，深入开展“查隐患、促整改、保安全、迎国庆”百日隐患排查治理专项活动，全面排查治理各类安全隐患，严格落实“两个主体责任”，深入细致地做好建国七十周年大庆期间的安全防范工作，全

年安全局面稳定，安全工作成效显著。

公司严格执行安全管理制度，成立安全生产管理委员会和安全处，负责对公司整体生产安全的宣传、治理与监管。每年制定安全生产管理目标，从公司领导层直至车间员工层层落实，签订安全生产责任书，责任到人。定期对全体员工进行安全生产、法律法规、管理制度、消防安全、安全操作规程等方面的宣传教育培训，定期组织一次消防安全教育培训、消防应急疏散演练及灭火器消防水带实地操作灭火演练，使员工深刻认识到安全生产的重要性、必要性，提高自身的安全防范意识。公司对在职员工组织健康体检、妇检，防止职业病的产生，以保障员工的健康安全，使广大员工深切感受企业的关怀，体现公司大家庭的温暖。2019年，公司无重大安全事故和火灾事故、无环保污染事故、无新增职业病发生。

4、培训与考核

2019年度，公司加大力度推进员工培训，万基控股公司工会制定年度培训计划，以红头文件下发各分厂，针对员工的职业规划，为员工提供多个不同专业、不同层次的培训项目，如公司层面培训、人员专项培训、业务需求培训等，通过集中面授培训与专题培训相结合的方式，深化人才培养，提升员工总体素质。公司结合员工的工作岗位及所需技能为员工提供针对性的专项培训。公司重视管理人员的人才储

备，开展网上学习活动，加强基层、中层、高层管理人员的管理培训。

5、多元化与机会

公司不断健全和完善内部管理，尽最大可能保障员工权益，增强企业凝聚力。一年来，公司通过大力开展安全生产、技术比武和劳动竞赛等各种活动努力提高员工的思想、业务素质。坚持以人为本，创新发展，及时调解内部矛盾；建立员工多种诉求渠道，积极倾听员工意见和建议；加强制度建设，大力创造和谐劳动关系，切实维护好员工的合法权益。公司还十分重视员工的福利建设，如“三八节”“中秋节”“春节”等传统节日，向员工发放精美礼品、生活用品，向员工表示节日的慰问和美好祝福。公司积极开展各种文化活动，组织拔河比赛、篮球比赛、书法展览等，丰富了员工业余生活，为员工个人提供了广阔的职业发展空间，促进了企业的和谐发展，

五、人权绩效指标报告

万基铝加工有限公司履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺。

1、责任投资和责任采购

在投资项目研究、审批和实施过程中，将人权列为绩效评估的内容进行审核，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障。在采购过程中重视供应链中人权状况的审查和监

察,尤其对重要供应商和承包商方面进行审查,结合采购合同的签署,明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求。

2、非歧视

严格按照行业相关的国际公约、法律法规建立有效的监察机制,确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉,还可以向公司工会反映,由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件,同时也可以通过法律渠道处理歧视事件,并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2019 年末,万基铝加工未发生歧视事件。

万基铝加工所属万基控股集团通过成立工会女员工委员会,制定了“女职工特殊保护专项集体合同”,对女性员工利益进行保护并监督执行,保障女员工享有同等的晋升机会。

对残疾人公正、不歧视政策,对因公致残的采取关爱保护措施。万基铝加工所属万基控股集团运统筹合理安排伤残职工就业,妥善保证了残障人员的正常生活水平和医疗保障。截止 2019 年底共安排残疾人员就业 116 人。

3、结社自由与集体谈判

万基铝加工尊重员工行使集体谈判的权利,各级工会根据国家法律法规规定,代表员工与公司就劳动报酬、工作时

间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。坚持和完善以职代会为基本形式的职工民主管理制度，加强企业民主管理，维护员工合法权益；深入推进“厂务公开”，将其纳入万基铝加工风险管理体系。万基铝加工所属万基控股集团有限公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护公司员工的合法权益。

4、禁止使用童工

万基铝加工遵守国家《劳动法》的有关规定，采取严格的录用程序，杜绝了雇佣童工和未成年工的现象。

截止 2019 年末，万基铝加工有限公司公司均未使用过童工。

5、杜绝强制劳动与强迫劳动

万基铝加工支持和遵守遵守国家《劳动法》的有关规定，尊重员工就业和择岗意愿，管理岗位采取自愿参加竞聘上岗的原则，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由。

截止 2019 年末，万基铝加工未发生强制与强迫劳动案件。

6、保安护卫工作中尊重人权

万基铝加工所属的万基控股集团重视保安护卫工作中的人权问题，加强对保安人员素质的培养和人权培训，制定了保安管理办法，相关保安人员经过培训，持证上岗。

截止 2009 年末，万基铝加工未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

7、维护原住民权利

万基铝加工进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重原住民人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

截止 2019 年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

六、社会绩效指标报告

万基铝加工坚持维护与所处社区的和谐关系，坚持反腐败和反商业贿赂，推进全面惩治和预防腐败体系建设。

1、社区建设

万基铝加工所属的万基控股集团公司对所在社区适合居住性关注。截止 2019 年万基控股集团已经建立 3 个花园社区，公司对涉及的社区从交通安全、人身安全和公共健康等方面创造了一个安全健康的环境，公司一直着力于通过植树造林等一系列方式，为生态环境的改善做出了积极的贡献。并从保持清洁、安静、空气清新和水流清澈等方面保证了环境的友好。以及主张邻里和谐、公平交流、相互尊重等交往手段以创造一个和谐社会。

2、反腐败和反商业贿赂

万基铝加工持续推进反腐败和反商业贿赂工作，深入推

进惩防体系建设，组织开展形式多样、内容丰富的反腐倡廉教育，加强对主营业务的监督工作，有针对性的开展效能监察；持续推进治理商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规有效进行；不断加强内部控制审计，推进风险管理审计，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步发挥完善内控、规范管理、防范风险的作用，促进公司健康可持续发展。

3、公共政策

万基铝加工一直致力于促进全国铝业经济的发展、推动全球经济发展和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。

4、公平竞争

万基铝加工鼓励公平竞争，积极参与保护航运市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进铝业市场健康发展。

5、遵纪守法

万基铝加工作为河南省铝加工企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，已成为行业遵纪守法的表率，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进。

截止到 2019 年，公司未发生因违反法规而受到惩罚的

事件。

七、产品绩效指标报告

万基铝加工通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全与健康，同时，公司基于供应商评价体系的进一步完善，招投标流程及事后审计得到坚决贯彻，投诉及沟通渠道保持畅通，为供应商创造了公平、高效的竞争环境。公司坚决杜绝违反商业道德和市场规则、影响公平竞争的不正当交易行为，有效维护了公平、公正的交易环境，保障了供应商的合法利益，促进公司持续、稳定、健康发展。

1、提高服务质量，关注客户健康和安

万基铝加工对板带和铝箔、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。进一步完善了相应的管理方案，严把运输质量和服务质量关，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标和客户满意程度，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。万基铝加工未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

2、产品和服务标志

为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，投入巨资引进和完善 MES 管理操作系统的基

基础上，各公司开发相关管理软件，搭建信息系统平台，与客户共享产品和服务信息相关资源。充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和分析活动，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

公司严格把控产品质量，实行全周期产品的质量监控体系，保证产品质量。产品在生产过程中由公司质检人员全程跟踪检测，周密的质量监控体系保证公司产品质量，保护广大消费者权益。公司高度重视与消费者的紧密沟通，积极打造与消费者沟通的平台。公司定期进行消费者调研，通过与销售终端面对面交流，开展满意度调查，密切关注消费者需求，加强产品研发，开发出进一步满足消费者需求的产品。同时公司还有专门的售后服务部门负责售后服务工作，处理消费者对产品和服务的投诉，确保问题得到及时、快速的解决。

万基铝加工在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

3、诚信的市场推广和营销宣传

万基铝加工坚持“市以诚为本、诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉来赢得市场和客户，并以此作为企业发展的核心竞争力。万基铝加工司所属万基控股集团公司，通过召开“客户会”，与客户共同分析市场形势，如实公告销售政策和相关

信息，在处理投资与合作者关系时，贯彻与投资与合作者共存共荣的思想，坦诚守信。

在市场推广和营销宣传方面，未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

4、遵守法律

万基铝加工始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。

2019年，万基铝加工在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

洛阳万基铝加工有限公司

2019年12月15日

万基铝加工厂区布局平面图

